



Barcelona, a 25 de març de 2020

Benvolgut,

La nostra societat està vivint moments excepcionals i difícils derivats de la situació d'emergència sanitària global. Els efectes de la crisi sanitària es transmeten directament a l'economia, causant importants efectes tant a l'activitat productiva com a la demanda i benestar de la ciutadania.

El Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, contempla l'adopció de mesures immediates i eficaces per a fer front a aquesta conjuntura, amb l'objectiu de protegir la salut i seguretat de la ciutadania i contenir la progressió de la malaltia.

La implantació d'aquestes mesures està comportant un impacte econòmic significatiu en determinades empreses i sectors de l'economia, particularment, sobre les petites i mitjanes empreses, així com sobre els treballadors autònoms.

Davant circumstàncies com les que ara vivim, és quan es posa de manifest la importància d'establir mecanismes que ajudin a fer front a aquesta situació excepcional.

Per això, des d'Aigües de Barcelona volem contribuir de forma decidida, donant suport a través d'una iniciativa adreçada a petites i mitjanes empreses i als treballadors autònoms. L'ajuda, de la que trobareu les bases d'atorgament adjuntes a la present, contempla dues línies d'actuació:

- Per una banda, la congelació de les factures emeses mentre sigui vigent l'estat d'alarma;
- I per una altra, l'establiment d'un pla personalitzat de finançament de les esmentades factures, sense interessos, un cop finalitzi l'estat d'alarma i fins a un màxim de 6 mesos.

Per l'atorgament de l'ajuda, es posarà a disposició dels interessats un servei personalitzat d'atenció, que podreu trobar a les bases d'atorgament adjuntes, que agraïrem facin extensives als seus associats.

En la confiança de què aquesta iniciativa resulti d'interès pels seus associats, aprofito per saludar-lo atentament,

Ignacio Escudero
Director General d'Aigües de Barcelona

Bases d'aplicació de l'ajuda a petites i mitjanes empreses i treballadors autònoms – COVID 19

L'ajuda d'Aigües de Barcelona està dirigida a:

- Petites i mitjanes empreses, això és, que ocupin a menys de 50 persones i quin volum de negoci anual no superi els 8 M€; i,
- Treballadors autònoms.

L'ajuda suposa la congelació del pagament de les factures de subministrament d'aigua emeses durant la vigència de l'estat d'alarma, iniciat el 14 de març, en ser decretat com a conseqüència de la crisi sanitària derivada del COVID-19 i, el seu posterior finançament sense interessos un cop aquest finalitzi, i fins a un període màxim de 6 mesos.

Amb la confirmació de la concessió de l'ajuda per part d'Aigües de Barcelona, quedarà garantit el gaudiment del servei d'aigua.

Requisits d'obtenció de l'ajuda

Els destinataris de l'ajuda han de reunir els següents requisits:

- a) Han d'acreditar que pertanyen a un dels col·lectius següents: petites i mitjanes empreses i/o treballador autònom; i,
- b) El receptor ha de ser el **titular del contracte de subministrament d'aigua potable d'ús comercial/industrial¹** pel qual es demana l'ajuda. El contracte amb Aigües de Barcelona ha d'estar en vigor i ha de **disposar d' un comptador individual**.

A partir de la sol·licitud, que s'haurà de realitzar utilitzant el formulari especialment habilitat, Aigües de Barcelona comprovarà el compliment dels requisits per procedir a l'atorgament de l'ajuda.

Aquesta ajuda s'aplicarà mentre sigui vigent l'estat d'alarma i es mantindrà el seu posterior finançament, sempre i quan no es doni cap de les següents circumstàncies:

- Hi hagi un canvi de titularitat.
- Hi hagi un canvi d'ús del contracte de subministrament i deixi de ser d'ús comercial/industrial.

Canals per a la concessió de l'ajuda

Atenció personalitzada

- Els sol·licitants disposaran d'un servei d'atenció telefònica exclusiu en el telèfon: **93 342 3939**
- Podran acreditar la pertinença a un dels col·lectius destinataris de l'ajuda en el correu electrònic: ajudapimes@aiguesdebarcelona.cat

S'informa que Aigües de Barcelona durant la vigència de l'atorgament de l'ajuda, si així ho considera necessari, es reservarà el dret a demanar informació addicional per verificar el contingut de les declaracions responsables relatives a PIMES.

Un cop rebuda la petició i documentació que acrediti la pertinença, només s'entendrà atorgada l'ajuda si Aigües de Barcelona en aquest sentit ho notifica expressament a l'adreça de correu electrònic que s'hagi facilitat.

¹ A excepció dels treballadors autònoms que compleixin allò establert a l'article 10.7 de l'Ordenança Fiscal de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR).